

Informace o zpracování osobních údajů

aneb koncizně o tom, jak málo toho děláme s vašimi osobními údaji, a to všechno stejně jenom proto, že to vlastně dělat musíme.

PhDr. Ilona Žišková Vágnerová
IČ: 456 29 072
Brněnská 339/10, Mikulov, PSČ 692 01

Správce: PhDr. Ilona Žišková Vágnerová
Pověřenec: toho nemáme, protože nemusíme, a kdo říká, že jo, ten šíří paniku!

Ilona Žišková Vágnerová, která si v dalším textu bude krutopřísně říkat „správce“, vás v tomto dokumentu provede základními zásadami a principy, podle kterých jako správce osobních údajů a jako podnikatelka v oblasti ubytovacích služeb a hostinské činnosti nakládá s osobními údaji svých (potenciálních) zákazníků. To jste asi čekali, ale určitě jste si až doteď nevšimli, že slovo „správce“ všichni používáme jenom v mužském rodě. Neptáme se, jak se to stalo, ale přijde nám to trochu divné. Pojďme dál.

Správce osobních údajů vyžaduje v souvislosti s podnikatelskou činností poskytnutí následujících osobních údajů zákazníků nebo potenciálních zákazníků Penzionu, vinného sklepa a café Bárta:

1. Jméno a příjmení,
2. adresu trvalého pobytu,
3. státní příslušnost,
4. datum narození,
5. průkaz totožnosti,
6. den příjezdu,
7. den odjezdu,
8. e-mailovou adresu,
9. telefon.

Povšimněte si prosím, že těch údajů není zrovna moc. Adresou místa zpracování osobních údajů je Penzion, vinný sklep a café Bárta, Kozí hrádek 1, Mikulov, PSČ 692 01. To je to místo, na které se tak rádi vracíte. Ne snad proto, že bychom vám tam pokaždé dovedli zpracovat nějaký údaj, ale protože mnohem raději pracujeme na vaší náladě. To nám baví, to nám jde.

Výše uvedené údaje a jejich zpracování vyžaduje správce osobních údajů jen u těch osob, u kterých dojde k vyjádření zájmu o rezervaci pobytu nebo služeb poskytovaných správcem. Jeden příklad za všechny: pokud víte, že během slunného léta se chcete dobrovolně třepat na kole kolem Pálavy, večer se za to odměnit skleničkou lahvinkou vychlazeného ryzlinku na terase Café Bárta a pak u nás složit kolo i hlavu, pinknete nám online rezervaci. Ale taková rezervace se pak musí někam uložit, a to už je to zpracování, že.

Správce osobních údajů osobní údaje svých zákazníků nebo potenciálních zákazníků shromažďuje, zpracovává a uchovává pro účely splnění povinností ve vztahu k státní správě a místní správě. Kdybyste to náhodou netušili, tak vezte, že každý ubytovatel má za hrbem dvě právní normy, jež mu ukládají o vás sbírat údaje. Zákon o pobytu cizinců na území České republiky a zákon o místních poplatcích. A protože zákony se mají ctít a do krimu se taky nikdo nehrne, sbíráme a předáváme, jak nám to zákonodárce vymyslel. No a v neposlední řadě je tu nutnost tzv. efektivní komunikace mezi poskytovatelem služeb a

zákazníkem nebo potenciálním zákazníkem. Když je nutné si něco říct, doladit objednávku nebo vás třeba jenom navigovat mikulovským labyrintem jednosměrek k parkování před penzionem, zvedneme ty vychytralé telefony a zavoláme si. Zkoušeli jsme to bez čísel, ale výsledky interní studie jasně prokázaly, že s čísly to jde o trochu líp.

To nejdůležitější z celého papíru: správce osobních údajů nevyužívá výše uvedené osobní údaje zákazníků nebo potenciálních zákazníků k jiným než výše uvedeným účelům. Nebudeme vám zkrátka volat s nějakou ujetou nabídkou parních hrnců, a s výjimkou státní moci, která po nás čas od času některé údaje vyžaduje, nebudeme vaše osobní údaje ani nikomu dalšímu předávat. Prostě ne, nedáme. Riziko nákupu parních hrnců je tím pádem čistá nula a vy můžete bezstarostně drandit na kole okolo Pálavy.

Pokračujme několika suchými slovy bez přívlastku, která vám naznačí, jak dlouho u nás budeme vaše osobní údaje archivovat. Osobní údaje jsou shromažďovány a zpracovávány po dobu nezbytně nutnou, tj. od objednávky nebo pop-távky do doby ukončení služby. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu, po kterou je správce osobních údajů povinen nebo oprávněn uchovávat dle platných právních předpisů. Co dodat, i některá vína musíte nechat ležet.

Správce osobních údajů shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje v papírové podobě v zabezpečeném prostoru, do kterého může vstoupit pouze správce osobních údajů – jsou doslova pod zámkem. A dále správce shromažďuje nebo zpracovává osobní údaje elektronicky v cloudu, protože kdo dnes neukládá data do mraků, ten nemívá mraky spokojených zákazníků. To všechno provádí správce v souladu s platnými právními předpisy, jak jinak.

A to je tak nějak všechno. Pamatujte na to, že ochrana osobních údajů je fakt důležitá. Sami jich pár máme, tak víme.